

# Algemene voorwaarden van bittenshop.nl

## Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 - De prijs
- Artikel 10 - Conformiteit en garantie
- Artikel 11 - Levering en uitvoering
- Artikel 12 - Betaling
- Artikel 13 - Klachtenregeling
- Artikel 14 - Geschillen
- Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen
- Artikel 16 - Aansprakelijkheid

---

## Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
5. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
6. **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht;
7. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
8. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
9. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

---

## Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: Bittenshop.nl

Handelsnaam van Veroniek Pieper  
Vestigingsadres: Akkerstraat 7, 6951 BX Dieren, Nederland  
Telefoonnummer: +316 20381832  
E-mailadres: [info@bittenshop.nl](mailto:info@bittenshop.nl)  
Website: [www.bittenshop.nl](http://www.bittenshop.nl)  
KvK-nummer: 88889017  
BTW-identificatienummer: NL004592508B74

---

### **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voor het sluiten van de overeenkomst op afstand worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op een zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
4. Voor het geval naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden beroepen op de voor hem meest gunstige bepaling.

---

### **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Als de ondernemer gebruikmaakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten.
3. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

---

### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

---

### **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de

verpakking. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruikmaakt, zal hij het product in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren.

---

## **Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen, onder de voorwaarde dat het product reeds door de ondernemer is ontvangen.

---

## **Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht**

1. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - die duidelijk persoonlijk van aard zijn, zoals op maat gemaakte Petrie rijlaarzen en gepersonaliseerde wedstrijdjasjes;
2. Voor de hierboven genoemde gepersonaliseerde producten geldt geen herroepingsrecht, conform artikel 6:230p lid f van het Burgerlijk Wetboek.

---

## **Artikel 9 - De prijs**

1. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

---

## **Artikel 10 - Conformiteit en garantie**

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid.
2. Let op: Voor de Inno Sense bitten van Trust geldt geen garantie. Deze bitten zijn vervaardigd van zacht materiaal dat gevoelig is voor beschadiging, en de leverancier biedt hierop geen garantie.
3. De garantie vervalt indien de consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd, aan abnormale omstandigheden heeft blootgesteld, of onzorgvuldig heeft behandeld.

---

## **Artikel 11 - Levering en uitvoering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen en de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. De levertijd van producten die op voorraad zijn, bedraagt doorgaans binnen 1 a 2 weken. Voor producten die op bestelling worden gemaakt, zoals bepaalde bitten en maatwerk kan de levertijd langer zijn. De consument wordt hierover vooraf geïnformeerd.
3. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
4. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.

---

## Artikel 12 - Betaling

1. Betaling geschiedt direct bij de bestelling via de aangeboden betaalmethoden op de website.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

---

## Artikel 13 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt klachten overeenkomstig deze procedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.

---

## Artikel 14 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

---

## Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

---

## Artikel 16 - Aansprakelijkheid van Bittenshop.nl

1. **Beperkte aansprakelijkheid:** Bittenshop.nl is niet verder aansprakelijk dan tot nakoming van haar garantieverplichtingen zoals beschreven in artikel 10, behoudens gevallen van opzet of grove nalatigheid van de zijde van Bittenshop.nl.
2. **Indien Bittenshop.nl aansprakelijk is:** In het geval dat Bittenshop.nl aansprakelijk wordt bevonden voor enige schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het geleverde product of dienst. De aansprakelijkheid van Bittenshop.nl blijft in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, indien van toepassing.
3. **Uitsluiting van indirecte schade:** Bittenshop.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie of anderszins.
4. **Onjuist gebruik:** Bittenshop.nl is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist gebruik van de producten door de consument of andere gebruikers. Dit geldt ook voor schade veroorzaakt door gebruik van producten in strijd met de meegeleverde instructies of normale toepassingen.
5. **Vrijwaring door de consument:** De consument vrijwaart Bittenshop.nl tegen aanspraken van derden die in verband staan met de uitvoering van de overeenkomst en die schade lijden als gevolg van onjuist of onoordeelkundig gebruik van het door Bittenshop.nl geleverde product door de consument.
6. **Overmacht:** Bittenshop.nl is niet aansprakelijk voor enige schade wanneer sprake is van overmacht, waaronder omstandigheden zoals natuurrampen, pandemieën, arbeidsconflicten, of andere gebeurtenissen die redelijkerwijs buiten de controle van Bittenshop.nl vallen.

Bijlage 1: Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

â€” Aan Bittenshop.nl

Akkerstraat 7

6951BX Dieren

e-mail: info@bittenshop.nl

â€” Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

â€” Reden van herroep/herroepen (\*):

â€” Besteld op (DD-MM-YYYY) : â€” Bestelnummer/factuurnummer :

â€” Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

â€” Naam/Namen consument(en) â€” Artikel ruilen Ja/Nee

â€” Adres consument(en) :

â€” IBAN Rekeningnummer: â€” Naam van rekeninghouder:

â€” Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

â€” Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Graag ruilen voor: